

NUCLEO DI VALUTAZIONE DI ATENEIO

Verbale della riunione del 19 aprile 2019

Il giorno lunedì 19 aprile 2019 alle ore 9.30 si è riunito in via telematica, regolarmente convocato, il Nucleo di Valutazione, per trattare il seguente O.d.g.

- 1. Comunicazioni della Coordinatrice**
- 2. Relazione Nuclei 2019: Sezioni Rilevazione dell'opinione degli studenti - scad. 30/04/2019**
- 3. Varie, eventuali e sopravvenute**

Presenti in via telematica:

Dott.ssa Emanuela Stefani - Coordinatrice - Componente esterno

Prof. Massimo Vedovelli - Vice Coordinatore - Componente interno

Dott.ssa Simona Volterrani - Componente esterno

Dott.ssa Adelia Mazzi - Componente esterno

Non comunicata presenza Sig. Antonio Giannone - Rappresentante degli studenti.

Partecipano inoltre alla riunione la Dott.ssa Anna Maria Beligni, Dirigente dell'Area Assicurazione Qualità, la sig.ra Rosanna Recchi dell'Area Assicurazione Qualità. Verbalizza la Dott.ssa Anna Maria Beligni. Coadiuvata nella verbalizzazione la sig.ra Rosanna Recchi.

Accertato il numero legale e accertato il collegamento telematico dei componenti, la Dott.ssa Stefani, Coordinatrice del Nucleo di Valutazione, apre la seduta.

1. Comunicazioni della Coordinatrice

Tace.

2. Relazione Nuclei 2019: Sezioni Rilevazione dell'opinione degli studenti - scad. 30/04/2019

La Coordinatrice ricorda che il Nucleo di Valutazione, nella seduta dell'8 aprile u.s., aveva preso atto della comunicazione dell'Anvur circa l'apertura, a partire dal 10 aprile 2019, della procedura informatica per il caricamento della Relazione annuale del Nucleo di Valutazione. La prima delle tre scadenze della relazione sarà:

- **30 aprile** per la parte relativa alla rilevazione delle opinioni degli studenti, secondo lo schema già utilizzato negli anni precedenti;

Per quanto riguarda la prima scadenza, il Nucleo aveva chiesto all'Ufficio di supporto di inviare la documentazione utile per approntare la relazione e riunirsi per via telematica il

gub *ES*

19 aprile 2019.

La bozza di relazione in parola, con la documentazione idonea a rilevare i dati in essa esposti, è pervenuta il 9 aprile u.s.. La stessa è stata integrata con l'inserimento di dati suggeriti dal prof. Vedovelli, ovvero: paragrafo 3.3 *livelli di soddisfazione degli studenti frequentanti*, con riferimento alla soddisfazione complessiva per l'insegnamento inserimento anche del dato dell'anno precedente; paragrafo 3.4 *grado di soddisfazione dei laureati*, in merito al livello occupazionale dei laureati, inserimento anche dei dati regionali e nazionali.

Tutti i componenti il Nucleo, collegati, dichiarano di approvare il documento in parola.

La dott.ssa Volterrani ha comunicato per le vie brevi la sua difficoltà a collegarsi e lo farà non appena possibile, pertanto –ad ogni buon fine- viene stabilito di chiudere la riunione telematica martedì 23 aprile p.v.

23 aprile 2019

Acquisito anche il parere positivo di approvazione della dott.ssa Simona Volterrani, la Relazione del NdV sulle Opinioni degli Studenti è approvata all'unanimità dei partecipanti ed il documento viene allegato al presente verbale di cui costituisce parte integrante.

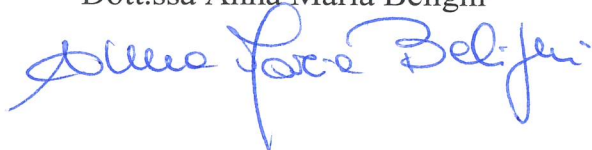
3. Varie, eventuali e sopravvenute

Tace.

Il presente verbale viene redatto e approvato all'unanimità e seduta stante.

Null'altro essendovi da deliberare, la riunione telematica si chiude il 23 aprile 2019 alle ore 17.00.

Il Segretario Verbalizzante
Dott.ssa Anna Maria Beligni



La Coordinatrice del Nucleo
Dott.ssa Emanuela Stefani



1. OBIETTIVI DELLA RILEVAZIONE/DELLE RILEVAZIONI (Anno Accademico 2017-2018)

Il monitoraggio delle opinioni degli studenti iscritti ai corsi di laurea triennale e magistrale sulle attività didattiche, le strutture e i servizi, ed il monitoraggio delle opinioni dei laureandi e laureati sull'adeguatezza ed efficacia del processo formativo nel suo complesso al fine dell'ingresso nel mondo del lavoro, costituiscono una delle attività fondamentali del sistema di assicurazione della qualità adottato dall'Università per Stranieri di Siena.

L'analisi dei dati derivanti dalle opinioni degli studenti, dei laureandi e dei laureati permette di ottenere informazioni che consentono ai responsabili istituzionali, negli opportuni Organi, di formulare valutazioni sull'azione didattica dei docenti, sui metodi e sugli obiettivi della formazione. I risultati inoltre consentono di valutare se le aule, le biblioteche e i servizi offerti a supporto della didattica sono adeguati e sufficienti e, nel caso in cui emergano criticità, l'Ateneo è in grado di intervenire con azioni migliorative.

L'obiettivo dell'analisi delle rilevazioni delle opinioni degli studenti è pertanto quello di acquisire informazioni indispensabili ai fini della programmazione ed erogazione dell'offerta formativa, nell'ottica del miglioramento continuo.

Ai fini della presente relazione i dati sono stati desunti da:

banca dati Area Qualità; relazione annuale Commissione Paritetica Docenti Studenti 2018, estratto verbale consiglio DADR del 14.11.2018, rapporti AlmaLaurea 2018.

2. MODALITÀ DI RILEVAZIONE

A partire dall'a.a. 2013/2014, l'Università per Stranieri di Siena, adottando i modelli di questionario proposti dall'ANVUR per monitorare la soddisfazione degli studenti iscritti ai corsi di laurea e laurea magistrale, utilizza la modalità di somministrazione on line. Il sistema informatico di Ateneo prevede l'obbligo per gli studenti di rispondere al questionario prima dell'iscrizione all'esame di profitto (per il laureando, nel momento in cui presenta la domanda di discussione della tesi). La modalità di somministrazione on line, coerente con gli obiettivi in termini di dematerializzazione perseguiti dall'Ateneo, garantisce l'anonimato del compilatore, come avveniva negli anni precedenti quando i questionari venivano somministrati in forma cartacea, ma consente anche di disporre dei risultati in tempo reale, accorciando notevolmente i tempi di inserimento ed elaborazione dei dati.

Il questionario somministrato agli studenti frequentanti si articola in 21 domande che possono essere raggruppate nei seguenti blocchi o aree di domande: "docente", "insegnamento", "interesse", "soddisfazione", "servizi", "aule", "biblioteca". Gli studenti che si dichiarano non frequentanti, o con frequenza inferiore al 50%, sono tenuti a compilare solo una parte delle domande. È presente, inoltre, un campo riservato ai suggerimenti nel quale gli studenti possono fornire un parere o manifestare eventuali criticità. Le risposte prevedono una gradualità di valutazione che si articola in 4 livelli (Decisamente NO; Più NO che SÌ; Più SÌ che NO; Decisamente SÌ).

I dati rilevati vengono aggregati per Ateneo, per Corso di Studio e per singolo Corso di insegnamento di ciascun Docente e vengono trasmessi al Magnifico Rettore, al Direttore del DADR, al Coordinatore dell'Area della Didattica, al Nucleo di Valutazione, al Presidio di Qualità e ai Responsabili dei singoli Corsi di Studio. Inoltre, a ciascun Docente viene trasmesso l'esito dei questionari di valutazione dei propri insegnamenti. I risultati dei questionari vengono inoltre trasmessi alla Commissione Paritetica Docenti Studenti che provvede ad analizzare i dati ed elaborare la relazione annuale entro il mese di dicembre. Nel Consiglio del DADR vengono discussi gli esiti dei questionari degli studenti e la relazione della Commissione Paritetica Docenti Studenti in modo tale che possano essere valutati i risultati, analizzate le eventuali criticità, individuando interventi di miglioramento anche con la

ES
PUB

collaborazione dei rappresentanti degli studenti. Gli esiti dei questionari sono pubblicati, in forma aggregata e per singolo Corso di Studio, sul sito di Ateneo alla pagina [http://www.unistrasi.it/1/639/2623/Opinioni degli studenti.htm](http://www.unistrasi.it/1/639/2623/Opinioni%20degli%20studenti.htm).

Le indagini relative alle opinioni dei laureandi e alla situazione occupazionale dei laureati sono condotte dal Consorzio interuniversitario AlmaLaurea, al quale l'Università per Stranieri di Siena aderisce dal 2008. Sul sito di AlmaLaurea, al link <http://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/tendine.php?LANG=it&config=profilo>, sono pubblicati i dati relativi agli esiti delle indagini condotte sui laureandi e, al link <http://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/tendine.php?config=occupazione>, è possibile consultare i dati relativi alla condizione occupazionale dei laureati a 1, 3, 5 anni dalla data di conseguimento del titolo di studio.

3. RISULTATI DELLA RILEVAZIONE/DELLE RILEVAZIONI (Anno Accademico 2017-2018)

3.1 Grado di copertura degli insegnamenti nella rilevazione dell'opinione degli studenti frequentanti

La rilevazione delle opinioni degli studenti iscritti, frequentanti e non frequentanti, per l'a.a. 2017/2018 ha coperto tutti i corsi di insegnamento attivati e i corsi di dottorato di lingua e, complessivamente, sono state rilevate n. 301 unità didattiche (intendendosi con tale espressione gli insegnamenti, gli insegnamenti frazionati per più docenti e rilevati per ogni docente, i laboratori). Al fine di mantenere un alto livello di significatività dei risultati, sono stati esclusi dall'analisi gli insegnamenti il cui numero di questionari compilati risultava inferiore a dieci, e, pertanto sono stati analizzati n. 149 insegnamenti (65,64%), su n. 227 complessivi, riferiti a n. 71 docenti DADR (95%) -compresi docenti a contratto su n. 75 complessivi- e n. 48 insegnamenti (64,86%), su n. 74 complessivi, riferiti a n. 25 CEL (100%)-compresi CEL a contratto su n. 25 complessivi-. Ne risulta che il 34,53% degli insegnamenti sono stati esclusi dall'analisi.

3.2 Rapporto questionari compilati/questionari attesi

La metodologia di somministrazione on line consente la rilevazione anche dei vari moduli/segmenti che, insieme all'aver subordinato l'iscrizione all'esame alla compilazione del questionario, ha determinato l'incremento del numero dei questionari acquisiti. Nell'a.a. 2017/18 per i corsi di Laurea e Laurea Magistrale sono stati compilati n.16.630 questionari su n.19.930 attesi, con una incidenza percentuale pari all'83,56% (+10.62% rispetto all'a.a. precedente). Ne deriva che la media del numero dei questionari compilati per ciascuno dei n. 2.018 studenti, che risultavano complessivamente iscritti al momento della rilevazione del dato, è stata pari a n. 8.24 determinando un rapporto tra questionari compilati ed attesi (16.630/19.930) di 0,83.

3.3 Livelli di soddisfazione degli studenti frequentanti

L'acquisizione del parere degli studenti frequentanti e dei laureandi, al fine di accertarne il livello di soddisfazione, nell'Ateneo è divenuta attività sistematica e, come già evidenziato, gli obiettivi delle rilevazioni intendono acquisire informazioni indispensabili per la programmazione e l'erogazione dell'offerta formativa nell'ottica del miglioramento continuo.

Le informazioni desunte dai dati rilevati costituiscono fonte di analisi per gli adempimenti ANVUR dettati dalla metodologia AVA con riferimento alla Commissione Paritetica, ai Gruppi di Riesame, al Presidio di Qualità. Il Nucleo di Valutazione, vista la documentazione prodotta in merito, e sulla base delle analisi condotte anche negli anni pregressi, fa

ampio riferimento a quanto contenuto nella Relazione della Commissione Paritetica 2018 e sostanzialmente ne condivide le analisi.

Il Nucleo di Valutazione ribadisce l'apprezzamento per la diretta partecipazione dei Docenti nel processo di assicurazione della qualità e valuta adeguate le determinazioni assunte. Inoltre, il Nucleo evidenzia che l'elaborazione dei dati relativi alle risposte ai questionari mostra buona omogeneità di valutazione dei Corsi di Studio.

L'analisi delle risposte positive ("decisamente Sì" e "più Sì che NO") alla domanda: "E' complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?" dei singoli corsi di insegnamento è condotta con una articolazione su 5 fasce, ovvero 85-100%, 70-84,99%, 55-69,99%, 40-54,99%, <40%. Per quanto riguarda l'analisi dei singoli insegnamenti erogati dai docenti titolari dei corsi e dai CEL, è importante segnalare che nell'a.a. 2017/2018 il 93% degli insegnamenti dei docenti DADR e l'85,5% degli insegnamenti dei CEL hanno ottenuto oltre il 70% delle risposte positive alla domanda sulla soddisfazione e dunque un alto livello di gradimento da parte degli studenti. Da rilevare, in particolare, che il 73% degli insegnamenti erogati dai docenti titolari dei corsi ottiene l'85% di risposte positive alla domanda circa la soddisfazione complessiva per l'insegnamento e solo due insegnamenti hanno ottenuto una percentuale inferiore al 54,99% (nell'a.a. 2016/17 nessun insegnamento).

Il 64,5% degli insegnamenti erogati dai CEL ha ottenuto una percentuale di risposte positive compresa tra l'85 ed il 100%; rispetto all'anno precedente risulta raddoppiata la percentuale delle valutazioni nella fascia 55-69,99% (14,58%), e comunque nessun insegnamento ha ottenuto una percentuale inferiore al 54,99% (nell'a.a. 2016/17 n.1 insegnamento).

Dal raffronto dei risultati dell'a.a. 2017/2018 con quelli dei precedenti anni accademici, che parimenti manifestavano livelli altissimi di gradimento da parte di studenti e laureandi, è possibile verificare il gradimento espresso dagli studenti nei confronti degli insegnamenti erogati sia dai docenti DADR che CEL.

Le indicazioni emerse dalla rilevazione delle opinioni degli studenti, di tutti i corsi di studio dell'a.a. 2017/18 mostrano un complessivo elevato grado di soddisfazione. Sommando le risposte "Decisamente Sì" e "Più Sì che NO", con riferimento ai blocchi di domande, si ottengono valori percentuali molto elevati:

92,50 nel blocco "docente" (92,66 nei questionari del 2016/2017, -0,16),

84,35 nel blocco "insegnamento" (85,46 nei questionari del 2016/2017, -1,11),

88,34 nel blocco "interesse" (88,64 nei questionari del 2016/2017, -0,30),

92,74 nel blocco "aule" (92,92 nei questionari del 2016/2017, -0,18),

86,14 nel blocco "soddisfazione" (87,34 nei questionari del 2016/2017, -1,2).

Il Nucleo evidenzia che in ogni blocco si manifestano livelli altissimi che sostanzialmente confermano i livelli di soddisfazione dell'anno precedente, dato ancor più significativo in considerazione dell'incremento del 10,62% dei questionari compilati.

Sono collocati nella fascia alta della valutazione anche i giudizi sui servizi e sulla biblioteca:

81,61% nel blocco "servizi" (81,61% nei questionari del 2016/2017, invariato),

71,44% nel blocco "biblioteca" (74,07% nei questionari del 2016/2017, -2,63%).

Il Nucleo, anche per questi due blocchi, sebbene evidenzino una soddisfazione inferiore rispetto agli altri blocchi di domande, rileva la consistenza dei giudizi positivi, confermati per i servizi ed in diminuzione per la biblioteca, dove – per quest'ultima – le ragioni sono da ricondurre all'aumento del numero degli studenti a fronte dei medesimi posti disponibili. Tali dati mostrano comunque il risultato positivo dello specifico impegno dell'Ateneo per il miglioramento di questi due settori (come emerso nelle rilevazioni dei due anni precedenti a quello di riferimento).



Il Nucleo raccomanda, tuttavia, di continuare a porre attenzione all'esigenza di aumentare gli spazi per lo studio individuale e le postazioni informatiche e della biblioteca. Il Nucleo è consapevole dell'impegno dell'Ateneo su tale questione e della sua non responsabilità di fronte agli ostacoli esterni che si sono manifestati al progetto di ampliamento strutturale proprio degli spazi destinati alla biblioteca e alle postazioni per gli studenti.

L'analisi delle risposte alle singole domande mostra apprezzamento per il personale docente anche relativamente alla puntualità, chiarezza e reperibilità, e all'utilizzo delle attrezzature informatiche e multimediali presenti nelle aule.

La percentuale del 19,22% di risposte negative riguardo alla domanda "Le conoscenze preliminari da me possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?", inverte il trend in miglioramento rispetto all'anno precedente (18,73% che migliorava il suo precedente 20,05%). L'analisi della serie storica attesta comunque una fluttuazione entro limiti ristretti.

Nell'insieme è confermato il giudizio positivo espresso negli anni scorsi, e anzi una tendenza all'assestamento dei giudizi positivi riguardo a tutti gli indicatori oggetto della valutazione da parte degli studenti.

Quanto appena osservato non esclude che sia possibile ed utile individuare soluzioni organizzative e didattiche che consentano di migliorare ulteriormente una performance già buona. Considerando congiuntamente le risposte "Più No che Sì" e "Decisamente NO" con riferimento ai blocchi di domande, emerge che la percentuale è contenuta sotto il 15,65% (livello massimo raggiunto dal blocco "insegnamento") con l'eccezione delle risposte al blocco di domande relative alla "biblioteca" - circa il 28,56% - dato caratterizzato dalle risposte sui posti disponibili, che evidenzia una sensibile diminuzione rispetto all'anno precedente in misura del 5,29% (55,77% a.a. 2017-2018 rispetto al 61,08% a.a. 2016-2017), ed al blocco di domande sui servizi ove si riscontra un'insoddisfazione di circa il 18,39%, invariato rispetto all'anno accademico precedente. Il Nucleo ribadisce, pertanto, di porre ulteriore attenzione all'esigenza di aumentare gli spazi per lo studio individuale e le postazioni informatiche e della biblioteca. Prende anche atto delle misure in fase di attuazione da parte dell'Ateneo per risolvere i due punti in oggetto.

Le risposte relative alle aule confermano i giudizi positivi ottenuti l'anno precedente pari al 92,92%, con una contrazione non significativa (92,74 %), che attribuisce apprezzamento alla sede dell'Ateneo, moderna e priva di barriere architettoniche.

È apprezzabile l'86,14% degli studenti "complessivamente soddisfatti di come è stato svolto questo insegnamento". Ciò sostanzialmente conferma, sebbene con una minima diminuzione (-1,20%), i dati dell'anno precedente fin quando il trend era stato in costante crescita.

L'analisi dei dati riferiti ai singoli Corsi di Studio conferma complessivamente quanto osservato nell'insieme; i dati e le analisi risultano riportate nella relazione della Commissione Paritetica.

(<http://www.unistrasi.it/public/articoli/2837/RELAZIONE%20ANNUALE%202017%20COMMISSIONE%20PARITETICA.pdf>).

Il Nucleo ne condivide il giudizio e rinvia a tale documento, cui aggiunge proprie osservazioni nella sezione a ciò dedicata.

3.4 Grado di soddisfazione dei laureandi

L'indagine 2018 svolta da AlmaLaurea sui laureati dell'Università per Stranieri di Siena conferma i risultati ampiamente positivi: l'82,1% risponde in maniera affermativa alla domanda "Sono complessivamente soddisfatto del corso di Laurea?" (con una leggera diminuzione rispetto all'85,6% nell'indagine 2017).

All'analisi dei risultati di tali questionari si aggiungono i risultati dell'analisi degli sbocchi professionali e dei livelli di occupazione, basata sui risultati delle indagini svolte da Alma-

Laurea sui nostri laureati anche a distanza di alcuni anni dalla laurea. Per quanto riguarda la percentuale di impiego dopo il conseguimento del titolo nell'indagine 2018 di AlmaLaurea, risulta che, dopo 1 anno dal conseguimento del titolo, il tasso di occupazione dei laureati triennali mai iscritti ad un successivo corso di laurea, è del 75,3% (71,1% laureati totali dato Nazionale, 71,2% laureati totali dato regione Toscana) e circa il 71,8% dei laureati magistrali (73,9% laureati totali dato Nazionale, 76,4% laureati totali dato regione Toscana) i quali, dopo cinque anni invece, risultano impiegati in misura dell' 85,0% (87,3% laureati totali dato Nazionale, 88,6% laureati totali dato regione Toscana).

4. UTILIZZAZIONE DEI RISULTATI

I dati rilevati e analizzati mettono dunque in evidenza il consolidamento dei giudizi positivi che nel corso degli anni erano progressivamente andati a aumentare, e una valutazione particolarmente soddisfacente sia dell'Ateneo nel suo insieme sia dei Corsi di studio sia dei singoli insegnamenti in esso attivi. Il Nucleo di Valutazione concorda con la Commissione Paritetica Docenti Studenti nel prendere atto di tale diffusa positività e nota che i dati confermano una tendenza riscontrabile ormai da anni, segno della qualità dell'Ateneo. I valori emersi dall'analisi dei questionari non escludono però che sia possibile ed utile individuare soluzioni organizzative che consentano di migliorare ulteriormente prestazioni già buone.

In particolare, per quanto riguarda i "Servizi" si registra invariato il dato percentuale dell'81,61% di risposte positive rispetto all'anno precedente (79,62% per l'a.a. 2015/2016; 64,71% per l'a.a. 2014/2015). A tale riguardo, anche la copertura Wi-Fi all'interno dell'Ateneo (recentemente ampliata grazie agli ammodernamenti strutturali messi in atto, si manifestano buoni livelli di gradimento, con un notevole miglioramento rispetto alla situazione di alcuni anni fa (78,88% come per l'anno 2016/2017 e 76,87% dell'a.a. 2015/2016 rispetto al 52,27% dell'a.a. 2014/2015). Si può affermare, pertanto, che la criticità evidenziatasi negli anni passati sia ormai in fase di completa risoluzione.

Per quanto concerne il blocco "Biblioteca" si rileva una percentuale di soddisfazione complessiva dei laureandi del 71,44 in diminuzione rispetto al 74,07% dell'anno 2016/2017, e lievemente rispetto al 71,77% del 2015/2016, ma in netto aumento rispetto al 64,18% dell'a.a. 2014/2015. Anche i laureandi segnalano la già menzionata criticità relativa al numero dei posti disponibili in biblioteca: 55,77% rispetto al 61,08% dell'anno precedente. Anche su questo punto, tuttavia, come già segnalato, sono stati fatti sensibili passi in avanti, dal momento che nell'a.a. 2014/2015 il tasso di risposte positive si attestava sul 49,83 %. Per porre in parte rimedio a tale criticità l'Ateneo ha prolungato, a decorrere dal 1° ottobre 2015, l'orario di apertura della Biblioteca. In una prospettiva più ampia e a medio termine, inoltre, l'Ateneo sta mettendo in atto un ampliamento edilizio, che permetterà di risolvere definitivamente questa ed altre carenze imputabili all'accresciuto numero di studenti.

Le risposte relative alle infrastrutture dell'Ateneo (blocco di domande "Aule") hanno registrato un consolidamento dei giudizi positivi, con un 92,74 % nel blocco "aule" (92,92% nei questionari 2016/2017; 91,33% nei questionari del 2015/2016; 89,47% nei questionari del 2014/2015). In particolare, gli studenti si mostrano soddisfatti per l'adeguatezza delle aule dove si sono svolti i corsi 90,99% (91,34% a.a.2016/2017; 90,23% a.a. 2015/2016), per le attrezzature presenti nelle aule 92,52% (92,77% a.a 2016/2017; 91,22% a.a. 2015/2016) e utilizzate dai docenti nel 94,69% dei casi (94,64% a.a 2016/2017; 92,56% a.a. 2015/2016).

5. Punti di forza e di debolezza relativamente alle modalità di rilevazione, ai risultati della rilevazione e all'utilizzazione dei risultati


Il Nucleo di Valutazione ribadisce che, ai fini della rilevazione delle opinioni degli studenti, la modalità di somministrazione on line messa in atto dall'Ateneo appare ben strutturata e tale da consentire un livello di copertura della rilevazione pari al 100% degli insegnamenti attivati. Ai risultati dei questionari ed in particolare alle variazioni negative delle risposte, anche di modesta entità, ove presenti, come anche alle istanze degli studenti, viene riservato un alto livello di attenzione da parte degli Organi accademici e dallo stesso Nucleo di Valutazione. Ciò consente che quanto viene in essi evidenziato non arriva ad assumere dimensioni di grave criticità, consentendo alle strutture, ai Gruppi di Riesame dei Corsi di Studio, alla Commissione Paritetica Docenti Studenti, alla Direzione DADR ed ai singoli Docenti, un costante monitoraggio dei risultati che vengono utilizzati per il riesame ed il miglioramento continuo della programmazione ed erogazione dell'offerta formativa e dei servizi.

Nella relazione Nuclei 2017 il Nucleo aveva raccomandato di proseguire e rafforzare gli interventi messi in atto al fine di migliorare ulteriormente i due aspetti che restavano i più critici ovvero la questione della qualità dei servizi, e in particolare del wifi, come anche su quella dei posti a disposizione in biblioteca. I giudizi degli studenti hanno mostrato sia la capacità dell'Ateneo nel prendere in carico le criticità ed nel mettere in atto azioni correttive e migliorative efficaci, sia la necessità di proseguire la ricerca e la messa in atto di azioni idonee a migliorare tali aspetti, soprattutto in considerazione degli imprevisti ostacoli esterni all'iniziale progetto di miglioramento strutturale elaborato dall'Ateneo.

Decisamente positiva risulta l'adozione del piano strategico 2016-2018 dell'Ateneo, dove uno dei dieci obiettivi riguarda proprio l'acquisizione di ulteriori spazi da destinare sia alla didattica sia alle altre attività degli studenti oltre che dei dipendenti. Il Nucleo invita gli Organi a definire e valutare gli scenari che possono prefigurarsi nei prossimi anni circa l'andamento delle iscrizioni all'Ateneo sia ai corsi di laurea sia di laurea magistrale.

I risultati generalmente positivi ottenuti dai diversi corsi di studio deve spingere a elaborare misure che abbiano l'obiettivo di produrre una loro ulteriore omogeneizzazione 'in alto', che riduca le differenze, sia pur piccole, comunque esistenti fra i corsi.

6. Ulteriori osservazioni

 E' importante segnalare che dall'a.a. 2017/2018, in ottemperanza alle direttive delle nuove linee guida AVA di ANVUR, i docenti dei corsi di Laurea e Laurea magistrale, in via sperimentale, hanno dedicato un momento del corso, compreso tra i 2/3 e il termine dello svolgimento delle lezioni, alla compilazione in aula dei questionari da parte degli studenti, tramite supporto mobile (tablet o smartphone). Il NdV sottolinea quanto il momento della compilazione dei questionari di valutazione si riveli sempre più importante sia per la raccolta di giudizi immediati sul corso sia per far maturare negli studenti la consapevolezza dell'importanza della loro opinione ai fini di un miglioramento delle attività e dei servizi dell'Ateneo.

Appare importante che il Consiglio di Dipartimento e le strutture collegiali dei CdS continuino la loro azione di presa in carico degli eventuali rilievi e proposte, evidenziati rispettivamente dalla CPDs e dai CdS, secondo piani di azioni concordati, definendo obiettivi di miglioramento e tempi per la loro verifica.

Il Nucleo di Valutazione inoltre ricorda che l'ANVUR sta attualmente svolgendo un'attività di revisione dei questionari rispetto ai modelli AVA 2013 attualmente in vigore: saranno re-

visionati i contenuti e ridotto il numero di domande che verranno riordinante in maniera più funzionale e coerente. Dal momento che gli Atenei potranno integrare autonomamente le nuove schede dei questionari con ulteriori quesiti, il Nucleo di Valutazione si riserva, a seguito dell'analisi di quanto sarà fornito da ANVUR, di proporre eventuali integrazioni al set di domande.

Infine, dal momento che la nuova AVA prevede la raccolta centralizzata dei risultati a livello di CdS da parte dell'ANVUR, per la costruzione di nuovi indicatori,

Il NdV sottolinea l'importanza del mantenimento dell'elevata attenzione, da parte dell'Ateneo, per l'acquisizione delle opinioni degli studenti e dei laureandi.



